



e s システムでできること

コンセプトは「既存事業の付加価値を高める」

- ・ガソリンスタンド業 ・ホテル、旅館業
- ・不動産（駐車場、空き地）業 ・ディーラー、自動車販売店業
- ・自動車板金、整備工場業 ・レンタカーFCの加盟店業

上記の事業を既に展開されている方はレンタカー事業との親和性が高いため、容易に es システムを導入できます。

また、店舗形態に合った料金プランをご用意しておりますので、経営判断を制限することがありません。

事業展開に合わせる料金プラン

事業形態により適したプランをご用意しております。少台数多店舗展開、大型店舗展開、戦略的に運営・事業展開できます。

■ 保有台数プラン

5 台まで	10 台まで	10 台以上
10,000 円	15,000 円	30,000 円

■ ログインユーザー数プラン

1 ユーザーごとに
2,980 円



カスタムソリューション（機能追加）
 既存のシステムを利用して運用していた e レンタカーが開発したからこそその実践的な機能が用意されていますが、それだけではなく、ユーザー様からリクエストがあった機能を実際に組み込みます。サーバーでの集中管理のため他のテナント様との調整次第では実装できないものもございます。

レンタカーサポートソリューション

- ・開業のための事業申請サポート
- ・車両の調達、管理サポート
- ・基本的な業務についてのノウハウサポート
- ・レンタカー業務システムの利用方法

- ・スタッフ講習

システムサポートソリューション

- ・貸渡状況の視覚的管理・把握
- ・充実した入力補助ツール
- ・管理することを徹底した豊富なマスター項目
- ・システムから直接出力できる各種帳票

増え続けるレンタカー需要を先回りする

入力を補助する自動補完機能

ES システムは随所にユーザーの入力負担を減らす工夫をしています。多岐に渡るマスター項目は導入時に登録することで、マウスクリックでの入力を可能にしました。また、日付を4桁で、入力すると自動的に西暦の出力形式に整えます。「タブ」キーで項目を移動するなど、キーボードからマウスへの移動も極力減らしています。

慣れれば慣れるほど加速度的に操作が早くなります。

日々、現場で鍛えられたシステム



レンタカーをご利用になるお客様の満足度を更に高めるにはどうしたらいいのかわからない。E レンタカー常に考えています。その1つが問合せに対してギャップのない対応を可能にしたマルチ検索機能です。

日本有数のカスタマーサポートですら電話番号かお客様番号でしか管理していない顧客情報を es システムでは登録情報すべてに対してリアルタイムに検索が行えます(AJAX 利用)。

集中管理とセキュリティ対策

e s システムは車両情報、顧客情報を1つのサーバーで集中管理しております。物理的にもシステムにも侵入しにくい環境で運用しておりますので高度なセキュリティ体制を構築しております。

操作するユーザーだけでなく利用するパソコンまで認証することで万が一の紛失などでデータが流出するリスクを減らしております。安心してビジネスを行っていただくために、これもアウトソーシングの魅力のひとつです。

これによりリピートのお客様に迅速に対応できるようになります。前回利用した情報(車種や日付など)がカンタンに取得できるため、対応に無駄がありません。

・常連さんの様に対応してくれたCS(顧客満足度)調査で常に上位にある回答項目です。今日入ったスタッフでも es システムがあれば可能になるのです。

社名：株式会社Cruise Japan
 代表者：代表取締役会長 塚田 裕二、代表取締役社長 風戸 宏
 設立：2012年6月
 資本金：150万円
 取引銀行：千葉銀行
 売上高：2,886万円(平成26年度実績)
 事業内容：レンタカー事業に特化した経営コンサルティング、ソフトウェア開発、アプリ開発、ホームページ制作。

2, 3 ソリューション（リンク）
 システムをご利用いただいているテナント様で、ご希望の方は屈欄を誇る「e レンタカー」サイトに特設の店舗情報を掲載します。「レンタカー（地名）」で検索した際の対策になります。また、有効なインバウンドリンクになるように設計しておりますので、御社底上げも期待できます。

運営ソリューション（車両提供）
 既にレンタカー事業を始めているテナント様には車両管理がご好評をいただいております。運営母体となる株式会社エクシアは自動車販売を行なっているため、地域特性、利用ニーズに合った車両を安価かつ高品質、迅速にご提供できます。